

**INSTITUTO IMREA – CLÍNICAS**

**PLANO DE COMUNICAÇÃO – Eventos emergenciais**

**OBJETIVO**: orientar, facilitar, agilizar e uniformizar as ações de como tratar rapidamente as consequências dos eventos CRÍTICOS e/ ou inesperados, impedindo danos, perdas ou descontinuidade dos processos.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ocorrência** | **Ação Imediata** | **Contato** | **Responsável** | **Outros Contatos** |
| **ÁGUA:**  Falta ou falha no fornecimento | Entrar em contato **Manutenção Predial Centro Serviços** | **Manutenção Centro:**  Sr. Iago Ignacio de Andrade  Cel.011.9.7226-3316 | **Manutenção:** Sr.Arthur Rodrigues  **Tel: 5180-7823**  Cel.9.9335-6583 | **Engenharia:** Sr.Marcelo Setti  **Tel: 5180-7826**  Cel.9.9208-8963 |
| **ELEVADORES:**  Falha no transporte vertical | Entrar em contato **Manutenção Predial – BASS Elevadores** | **Plantão BASS Elevadores**  **Fone: 39363663**  www.basselevadores.com.br | **Manutenção:** Sr.Arthur Rodrigues  **Tel: 8180-7823**  Cel.9.9335-6583 | **Engenharia:** Sr.Marcelo Setti  **Tel: 5180-7826**  Cel.9.9208-8963 |
| **ENERGIA ELÉTRICA:**  Falta ou falha no fornecimento | Entrar em contato **Manutenção Predial Centro Serviços** | **Centro Serviços**  Sr.Paulo Rogério da Silva **Ramal 9030**  **Fone: 99476-9270** | **Manutenção:** Sr.Arthur Rodrigues  **Tel: 5180-7823**  Cel.011.9.9335-6583 | **Engenharia:** Sr.Marcelo Setti  **Tel: 5180-7826**  Cel.9.9208-8963 |
| **EQUIPAMENTOS MÉDICOS:**  Falhas | Entrar em contato **Engenharia Clínica Vila Mariana** | **Engenharia Clínica:** Sr. Jefferson  **Ramal: 5180-8001**  jefferson.barbosa@hc.fm.usp.br | **Manutenção:** Sr.Arthur Rodrigues  **Tel: 5180-7823**  Cel.9.9335-6583 | **Engenharia:** Sr.Marcelo Setti  **Tel: 5180-7826**  Cel.9.9208-8963 |
| **GASES MEDICINAIS:**  Falta ou falha no fornecimento | Entrar em contato **Manutenção Predial Centro Serviços** | **Manutenção Centro:**  Sr. Reginaldo Souza dos Santos  **Ramal: 9030** | **Manutenção:** Sr.Arthur Rodrigues  **Tel: 5180-7823**  Cel.9.9335-6583 | **Engenharia:** Sr.Marcelo Setti  **Tel: 5180-7826**  Cel.9.9208-8963 |
| **INCÊNDIO:**  Alerta ou princípio | Comunicar o responsável pela **Brigada de Incêndio** | **Brigadistas**  **Ramal 2796 / 2797** | **Coordenador da Brigada de Incêndio:** Sr.Efraim Midões **Tel: 5180-7804** efraim.midoes@hc.fm.usp.br | **Engenharia:** Sr.Marcelo Setti  **Tel: 5180-7826**  Cel.9.9208-8963 |
| **EVENTO SENTINELA:** Porte ou uso de substâncias ilícitas.  Abuso, Negligência e Agressão Sexual  Suicídio ou Tentativa | Comunicar a **Gerência de Risco** | **Gerente de risco:**  Sra. Cláudia Boury  **Cel: 9.9306-7179**  claudia.boury@hc.fm.usp.br | **Enfº Antenor Bispo**  **Ramal: 2796** | **Gerente de risco**:  Sra. Claudia Boury  Ramal **7869**  Cel.011.9.9306-7179 |
| **REFRIGERAÇÃO E AR CONDICIONADO:**  Falta ou falha no sistema | Entrar em contato **Manutenção Predial Centro Serviços** | **Manutenção Centro:**  Sr. Rodrigo Donizetti  **Cel: 9.7178-1937** | **Manutenção:** Sr.Arthur Rodrigues  **Tel: 5180-7823**  Cel.9.9335-6583 | **Engenharia:** Sr.Marcelo Setti  **Tel: 5180-7826**  Cel.9.9208-8963 |
| **SISTEMA DE INFORMAÇÃO:**  Computadores /Sistemas | Entrar em contato **Informática / GETI**  **Vila Mariana** | **GETI:**  **Fone: 5180-7816**  Sr. Gleidson  Sr. Alberto | **GETI:**  **Tel:5180-7816**  Plantão: 9.9311-1920 | **GETI:**  **Tel:5180-7816**  Plantão: 9.9311-1920 |
| **TELEFONIA:**  Falhas no sistema | Entrar em contato **Infraestrutura /GETI Vila Mariana** | **GETI:**  Ramal: **7816**  Sr. Valdemir | **GETI:**  [**Tel:5180-7816**](Tel:5180-7816)  Plantão: 9.9311-1920 | **GETI:**  [**Tel:5180-7816**](Tel:5180-7816)  Plantão: 9.9311-1920 |