

INSTITUTO IMREA – CLÍNICAS
PLANO DE COMUNICAÇÃO – Eventos emergenciais

OBJETIVO: orientar, facilitar, agilizar e uniformizar as ações de como tratar rapidamente as consequências dos eventos CRÍTICOS e/ ou inesperados, impedindo danos, perdas ou descontinuidade dos processos.

Ocorrência	Ação Imediata	Contato	Responsável	Outros Contatos
ÁGUA: Falta ou falha no fornecimento	Entrar em contato Manutenção Predial Centro Serviços	ONET Centro: Ramal: 6025 / 2500 Informar que é IMREA Clínicas Lote II.	Manutenção: Sr.Arthur Rodrigues Tel: 5180-7823 Cel.9.9335-6583	Engenharia: Sr.Marcelo Setti Tel: 5180-7826 Cel.9.9208-8963
ELEVADORES: Falha no transporte vertical	Entrar em contato Manutenção Predial – BASS Elevadores	Plantão GRAND TECH Elevadores Fone: 2339-1532 www.grandtechelevadores.com.br	Manutenção: Sr.Arthur Rodrigues Tel: 5180-7823 Cel.9.9335-6583	Engenharia: Sr.Marcelo Setti Tel: 5180-7826 Cel.9.9208-8963
ENERGIA ELÉTRICA: Falta ou falha no fornecimento	Entrar em contato Manutenção Predial Centro Serviços	ONET Centro: Ramal: 6025 / 2500 Informar que é IMREA Clínicas Lote II.	Manutenção: Sr.Arthur Rodrigues Tel: 5180-7823 Cel.011.9.9335-6583	Engenharia: Sr.Marcelo Setti Tel: 5180-7826 Cel.9.9208-8963
EQUIPAMENTOS MÉDICOS: Falhas	Entrar em contato Engenharia Clínica Vila Mariana	Engenharia Clínica: Ana Gabriela Santos Silva Tel: 5180-7856 cel (11) 99151-7100	Manutenção: Sr.Arthur Rodrigues Tel: 5180-7823 Cel.9.9335-6583	Engenharia: Sr.Marcelo Setti Tel: 5180-7826 Cel.9.9208-8963
GASES MEDICINAIS: Falta ou falha no fornecimento	Entrar em contato Manutenção Predial Centro Serviços	ONET Centro: Ramal: 6025 / 2500 Informar que é IMREA Clínicas Lote II.	Manutenção: Sr.Arthur Rodrigues Tel: 5180-7823 Cel.9.9335-6583	Engenharia: Sr.Marcelo Setti Tel: 5180-7826 Cel.9.9208-8963
INCÊNDIO: Alerta ou princípio	Comunicar o responsável pela Brigada de Incêndio	Incêndio Ramal: 2000 / 1035 Brigadistas Ramal 2796 / 2797	Coordenador da Brigada de Incêndio:	Engenharia: Sr.Marcelo Setti Tel: 5180-7826 Cel.9.9208-8963
EVENTO SENTINELA: Porte ou uso de substâncias ilícitas. Abuso, Negligência e Agressão Sexual Suicídio ou Tentativa	Comunicar a Gerência de Risco	Gerente de risco: Sra. Cláudia Boury Cel: 9.9306-7179 claudia.boury@hc.fm.usp.br	Representantes IMREA Clínicas - Gerenciamento Risco Téssia – ADM Ramal: 2797 Bruna – Fisio Ramal: 2796	Gerente de risco: Sra. Claudia Boury Ramal 7869 Cel.011.9.9306-7179
REFRIGERAÇÃO E AR CONDICIONADO: Falta ou falha no sistema	Entrar em contato Manutenção Predial Centro Serviços	ONET Centro: Ramal: 6025 / 2500 Informar que é IMREA Clínicas Lote II.	Manutenção: Sr.Arthur Rodrigues Tel: 5180-7823 Cel.9.9335-6583	Engenharia: Sr.Marcelo Setti Tel: 5180-7826 Cel.9.9208-8963
SISTEMA DE INFORMAÇÃO: Computadores /Sistemas	Entrar em contato Informática / GETI Clínicas / Vila Mariana	GETI: Ramal: 2797 Sr. Guilherme	GETI: Tel:5180-7816 Plantão: 9.9311-1920	GETI: Tel:5180-7816 Plantão: 9.9311-1920
TELEFONIA: Falhas no sistema	Entrar em contato Infraestrutura /GETI Vila Mariana	GETI: Ramal: 5180-78165180-78165180-7816 Sr. Valdemir	GETI: Tel:5180-7816 Plantão: 9.9311-1920	GETI: Tel:5180-7816 Plantão: 9.9311-1920