

**IMREA – LAPA**

**PLANO DE COMUNICAÇÃO – Eventos emergenciais**

**OBJETIVO**: orientar, facilitar, agilizar e uniformizar as ações de como tratar rapidamente as consequências dos eventos CRÍTICOS e/ ou inesperados, impedindo danos, perdas ou descontinuidade dos processos.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ocorrência** | **Ação Imediata** | **Contato** | **Responsável** | **Outros Contatos** |
| **ÁGUA:**  Falta ou falha no fornecimento | Entrar em contato com a Manutenção Predial | Ramal: 4646  Srº. Gilmar Santos | Ramal 4635  Rafael Botteon | Ramal 4638  Alan Alves  Ramal 4645  Cláudio Amaral |
| **ELEVADORES:**  Falha nos equipamentos | Entrar em contato com a Manutenção Predial | Ramal: 4646  Srº. Gilmar Santos | Ramal 4635  Rafael Botteon | Ramal 4638  Alan Alves  Ramal 4645  Cláudio Amaral |
| **ENERGIA ELÉTRICA:**  Falta ou falha no fornecimento | Entrar em contato com a Manutenção Predial | Ramal: 4646  Srº. Gilmar Santos | Ramal 4635  Rafael Botteon | Ramal 4638  Alan Alves  Ramal 4645  Cláudio Amaral |
| **EQUIPAMENTOS MÉDICOS:**  **Falhas** | Entrar em contato com Administração | Ramal 4638  Alan Alves  Cícero Marquiel | Engº Marcelo Setti  Tel. 5180-7827 | Marcelo Setti  Cel.99208-8963 |
| **GASES MEDICINAIS:**  **Falta ou falha no fornecimento** | Entrar em contato com a Manutenção Predial | Ramal: 4646  Srº. Gilmar Santos | Ramal 4635  Rafael Botteon | Marcelo Setti  Cel.99208-8963 |
| **INCÊNDIO:**  **Alerta ou princípio** | Entrar em contato com a Portaria 1 | Ramal 4601  Moacir  Silvana | Ramal 4635  Rafael Botteon | Ramal 4638  Alan Alves  Ramal 4645  Cláudio Amaral |
| **EVENTO SENTINELA: Porte ou uso de substâncias ilícitas.**  **Abuso,Negligência e**  **Agressão Sexual**  **Suicídio ou tentativa** | Comunicar a Enfermagem | Ramal 4608  Enf. Kátia | Mônica  Gerente de Risco  Tel. 5180-7858 | Tânia Gimenez  Cel. 99204-6205 |
| **REFRIGERAÇÃO E AR CONDICIONADO:**  **Falta ou falha no sistema** | Entrar em contato com a Manutenção Predial | Ramal 4646  Srº. Gilmar Santos | Ramal 4635  Rafael Botteon | Ramal 4638  Alan Alves |
| **SISTEMA DE INFORMAÇÃO:**  **Falhas** | Entrar em contato com a Informática/GETI | Ramal 4625  Donizete  Evandro  Denis | Alvaro Zanetti  Tel. 5180-8002 | Alvaro Zanetti  Cel.99496-6741 |
| **TELEFONIA:**  **Falhas no sistema** | Entrar em contato com a Informática/GETI | Ramal 4625  Donizete  Evandro  Denis | Alvaro Zanetti  Tel. 5180-8002 | Alvaro Zanetti  Cel.99496-6741 |
| **EMERGÊNCIA** | Entrar em contato com a Enfermagem | Ramal: 460 | Enfermeiras(os)  Ambulatório | Tânia Gimenez  Cel.99204-6205 |