

PLANO DE COMUNICAÇÃO – EVENTOS EMERGENCIAIS

OBJETIVO: Orientar, facilitar, agilizar e uniformizar as ações de como tratar rapidamente as consequências dos eventos CRÍTICOS e/ou inesperados, impedindo danos, perdas ou descontinuidade dos processos.

Ocorrência	Ação imediata	Contato	Responsável	Outros contatos
ÁGUA: Falta ou falha no fornecimento	Comunicar a Manutenção Predial	Manutenção Sr. Arthur Ramal: 7823	Eng. Marcelo Setti Ramal: 7826 Cel.: (11) 992088963	Manutenção Sr. Arthur Ramal: 7823 Cel.: 11 993356583
ELEVADORES: Falha com Transporte vertical	Comunicar a Manutenção Predial	Bombeiro Civil Rama: 7804	Eng. Marcelo Setti Ramal: 7826 Cel.: 11 992088963	Manutenção Sr. Arthur Ramal: 7823 Cel.: 11 993356583
ENERGIA ELÉTRICA: Falta ou falha no fornecimento	Comunicar a Manutenção Predial	Manutenção Sr. Arthur Ramal: 7823	Eng. Marcelo Setti Ramal: 7826 Cel.: 11 992088963	Manutenção Sr. Arthur Ramal: 7823 Cel.: 11 993356583
EQUIPAMENTOS MÉDICOS: Falhas	Comunicar a Engenharia Clínica	Rafaella Melo Dutra ECQ Engenharia Cel.: 11 948163720 Ramal: 7900	Eng. Marcelo Setti Cel.: 11 992088963 Ramal: 7826	Manutenção Ana Gabriela S. Silva Ramal: 7856 Cel.: 11 991517100
GASES MEDICINAIS: Falta ou falha no fornecimento	Comunicar a Manutenção Predial	Manutenção Sr. Arthur Ramal: 7823	Eng. Marcelo Setti Ramal: 7826 Cel.: 11 992088963	Manutenção Sr. Arthur Ramal: 7823 Cel.: 11 993356583
INCÊNDIO: Alerta ou princípio	Comunicar a Brigada de Incêndio	Bombeiro Ramal: 7804	Administração Eng. Marcelo Setti Ramal: 7826 Cel.: 11 992088963	Portaria Diderot Ramal: 7824 Portaria Domingo de Soto Ramal: 7819
EVENTO SENTINELA: Porte ou uso de substâncias ilícitas. Agressão sexual. Suicídio ou tentativa.	Comunicar a Gerência de Risco	Gerente de Risco Sra. Maria das Dores Silva Coelho Cel.: 11 997356607	Gerente de Risco Sra. Maria das Dores Silva Coelho Cel.: 11 997356607	Gerente de Risco Sra. Cláudia Boury Cel.: 11 993067179
REFRIGERAÇÃO E AR CONDICIONADO: Falta ou falha no sistema	Comunicar a Manutenção Predial	Manutenção Sr. Arthur Ramal: 7823	Eng. Marcelo Setti Ramal: 7826 Cel.: 11 992088963	Manutenção Sr. Arthur Ramal: 7823 Cel.: 11 993356583
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: Falhas	Comunicar a GeTI	Ramal: 8000	Rodrigo Veloso Cel.: 11 930665288 7967	Valdemir Roque Bueno Ramal: 8010
TELEFONIA: Falha no sistema	Comunicar a GeTI	Herick Ramal: 8010	Rodrigo Veloso Cel.: 11 930665288 7967	Valdemir Roque Bueno Ramal: 8010
EMERGÊNCIA:	Comunicar a Enfermagem	Enfermagem Ramal: 7883	Enfermeiros Ambulatório Ramais: 7814/7862	Enfermagem Sr. André Luís Cel.: 11 992046205