

**OBJETIVO:** orientar, facilitar, agilizar e uniformizar as ações de como tratar rapidamente as consequências dos eventos CRÍTICOS e/ ou inesperados, impedindo danos, perdas ou descontinuidade dos processos.

Ocorrência	Ação Imediata	Contato	Responsável	Outro Contatos
<b>ÁGUA:</b> Falta ou falha no fornecimento	Entrar em contato com a Manutenção	Ramal: 2651 Sr. Jocimar	Sr Flávio Falanga Ramal 2680	Wagner Galvão Ramal 2684
<b>ENERGIA ELÉTRICA:</b> Falta ou falha no fornecimento	Entrar em contato com a Manutenção	Ramal: 2651 Sr. Jocimar	Sr Flávio Falanga Ramal 2680	Wagner Galvão Ramal 2684
<b>EQUIPAMENTOS MÉDICOS:</b> Falhas	Entrar em contato com Administração.	Ramal: 2678 Srª Tatiane	Engº Marcelo Setti Ramal 7827	Marcelo Setti Cel.99208-8963
<b>GASES MEDICINAIS:</b> Falta ou falha no fornecimento	Entrar em contato com a Administração – Contratos.	Ramal: 2676 Srtª Bianca	Sr Flávio Falanga Ramal 2680	Tatiane Miranda Ramal 2678
<b>INCÊNDIO:</b> Alerta ou princípio	Comunicar o Responsável da Brigada	Ramal: 2651 Sr. Jocimar	Sr Jocimar (Chefe Brigada) Ramal 2651	Wagner Galvão Ramal 2679
<b>EVENTO SENTINELA:</b> Porte ou uso de substâncias ilícitas. Abuso, Negligência e Agressão Sexual. Suicídio ou tentativa	Comunicar a Equipe Segurança em Saúde.	Ramal: 2644/ 2657 Sandra/ Tatiana	Sandra (Enfermagem) Ramal: 2644	André Luis da Silva Cel. 99204-6205
<b>REFRIGERAÇÃO E AR CONDICIONADO:</b> Falta ou falha no sistema	Entrar em contato com a Manutenção	Ramal: 2651 Sr. Jocimar	Sr Flávio Falanga Ramal 2680	Wagner Galvão Ramal 2684
<b>SISTEMA DE INFORMAÇÃO:</b> Falhas	Entrar em contato com a Informática/GETI	Ramal: 2674 Ronie	Ramal: 2674 Ronie	Alexandre Lago Machado Cel.99197-1747
<b>TELEFONIA:</b> Falhas no sistema	Entrar em contato com a Informática/GETI	Ramal: 2674 Ronie	Ramal 7812 Sistemas Ramal 7817 Administração	Alexandre Lago Machado Cel.99197-1747
<b>EMERGÊNCIA</b>	Entrar em contato com a Enfermagem	Ramal: 2644/ 2645	Enfermeiras (os) Ambulatório	André Luís da Silva Cel.99204-6205