

**IMREA – LAPA**

**PLANO DE COMUNICAÇÃO**

**Eventos emergenciais**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ocorrência** | **Ação Imediata** | **Contato** | **Responsável** | **Outros Contatos** |
| **ÁGUA:**  Falta ou falha no fornecimento | Entrar em contato com a Manutenção Predial | Ramal: 4646  Gilmar Santos | Ramal 4635  Rafael Botteon | Ramal 4638  Alan Alves  Ramal 4645  Cláudio Amaral |
| **ELEVADORES:**  Falha nos equipamentos | Entrar em contato com a Manutenção Predial | Ramal: 4646  Gilmar Santos | Ramal 4635  Rafael Botteon | Ramal 4638  Alan Alves  Ramal 4645  Cláudio Amaral |
| **ENERGIA ELÉTRICA:**  Falta ou falha no fornecimento | Entrar em contato com a Manutenção Predial | Ramal: 4646  Gilmar Santos | Ramal 4635  Rafael Botteon | Ramal 4638  Alan Alves  Ramal 4645  Cláudio Amaral |
| **EQUIPAMENTOS MÉDICOS:**  **Falhas** | Entrar em contato com Administração | Ramal 4638  Alan Alves  Cícero Marquiel | Engº Marcelo Setti  Tel. 5180-7827 | Marcelo Setti  Cel.99208-8963 |
| **GASES MEDICINAIS:**  **Falta ou falha no fornecimento** | Entrar em contato com a Manutenção Predial | Ramal: 4646  Gilmar Santos | Ramal 4635  Rafael Botteon | Ramal 4638  Alan Alves  Ramal 4645  Cláudio Amaral |
| **INCÊNDIO:**  **Alerta ou princípio** | Entrar em contato com a Portaria 1 | Ramal 4601  Moacir ou Estela | Ramal 4635  Rafael Botteon | Ramal 4638  Alan Alves  Ramal 4645  Cláudio Amaral |
| **EVENTO SENTINELA: Porte ou uso de substâncias ilícitas.**  **Abuso, Negligência e**  **Agressão Sexual**  **Suicídio ou tentativa** | Comunicar a Enfermagem | Ramal 4608  Enf. Vivian Abegg | Cláudia Boury  Gerencia de Risco  Tel. 3905-8341  99306-7179 | Leyne de Andrade Cardoso  Tel. 5180-7820  Cel.98271-1400  Ramal 4634  Heloisa M. Monroy  Jaseni Soares da Silva |
| **REFRIGERAÇÃO E AR CONDICIONADO:**  **Falta ou falha no sistema** | Entrar em contato com a Manutenção Predial | Ramal 4646  Gilmar Santos | Ramal 4635  Rafael Botteon | Ramal 4638  Alan Alves |
| **SISTEMA DE INFORMAÇÃO:**  **Falhas** | Entrar em contato com a Informática/GETI | Ramal 4625  Donizete A. Oliveira  Carlos E. Pinheiro | Alexandre L. Machado  Tel.9949-6741 | Alexandre L. Machado  Tel.9949-6741 |
| **TELEFONIA:**  **Falhas no sistema** | Entrar em contato com a Informática/GETI | Ramal 4625  Donizete A. Oliveira  Carlos E. Pinheiro | Alexandre L. Machado  Tel.9949-6741 | Alexandre L. Machado  Tel.9949-6741 |
| **EMERGÊNCIA** | Entrar em contato com a Enfermagem | Ramal: 4608 | Enfermeiras(os)  Ambulatório | André Luís da Silva  Tel. 5180-7862  5180-7863 |

**OBJETIVO**: orientar, facilitar, agilizar e uniformizar as ações de como tratar rapidamente as consequências dos eventos CRÍTICOS e/ ou inesperados, impedindo danos, perdas ou descontinuidade dos processos.