

OBJETIVO: orientar, facilitar, agilizar e uniformizar as ações de como tratar rapidamente as consequências dos eventos **CRÍTICOS e/ou inesperados, impedindo danos, perdas ou descontinuidade dos processos.**

OCORRÊNCIA	AÇÃO IMEDIATA	CONTATO	RESPONSÁVEL	OUTROS CONTATOS
INCÊNDIO	Acionar Serviço de Segurança	RAMAL: 8555 Tel: para Emergência RAMAL: 8356 Sala de Segurança	RAMAL: 8336 Sílvia - Fisioterapia RAMAL: 8742 Milton (Operações)	RAMAL: 8757 Wagner Galvão - Cel: 91110-7365 RAMAL: 8732 Dr. Fabio Castro Cel: 99494-9006
FALTA DE ÁGUA POTÁVEL	Acionar Serviço de Manutenção Predial	RAMAL: 8363 Lider manutenção Predial Sr. Nilton Cesar nilton.cesar@temonservicos.com.br temon.morumbi@redelucymontoro.org.br	RAMAL: 8363 Eng. Jaime - 97477-8575 Nilton Cesar - 993470852	RAMAL: 8757 Wagner Galvão - Cel: 91110-7365 RAMAL: 8732 Dr. Fabio Castro Cel: 99494-9006
FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA	Acionar Serviço de Segurança	RAMAL: 8555 Tel: para Emergência RAMAL: 8356 Sala de Segurança	RAMAL: 8363 Eng. Jaime - 97477-8575 Nilton Cesar - 993470852	RAMAL: 8757 Wagner Galvão - Cel: 91110-7365 RAMAL: 8732 Dr. Fabio Castro Cel: 99494-9006
MANUTENÇÃO PREDIAL ELÉTRICA HIDRAULICA PEQUENOS REPAROS, ELEVADOR PARADO	Acionar Serviço de Manutenção Predial	RAMAL: 8363 Lider manutenção Predial Sr. Nilton Cesar nilton.cesar@temonservicos.com.br temon.morumbi@redelucymontoro.org.br	RAMAL: 8363 Eng. Jaime - 97477-8575 Nilton Cesar - 993470852	RAMAL: 8757 Wagner Galvão - Cel: 91110-7365 RAMAL: 8732 Dr. Fabio Castro Cel: 99494-9006
AMEAÇA DE BOMBA, CORRESPONDENCIA SUSPEITA	Acionar Serviço de Segurança e Bombeiro	RAMAL: 8555 Tel: para Emergência RAMAL: 8356 Sala de Segurança	RAMAL: 8747 Wagner Galvão Cel: 91110-7365	RAMAL: 8757 Wagner Galvão - Cel: 91110-7365 RAMAL: 8732 Dr. Fabio Castro Cel: 99494-9006
INDIVÍDUO SUSPEITO APAENTANDO ESTAR ARMADO OU ESTÁ ARMADO	Acionar Serviço de Segurança e Bombeiro	RAMAL: 8555 Tel: para Emergência RAMAL: 8356 Sala de Segurança	RAMAL: 8555 Tel: para Emergência RAMAL: 8356 Sala de Segurança	RAMAL: 8757 Wagner Galvão - Cel: 91110-7365 RAMAL: 8732 Dr. Fabio Castro Cel: 99494-9006
INDIVÍDUO SURTADO OU APRESENTANDO DESCONTROLE EMOCIONAL	Acionar Serviço de Segurança e Bombeiro	RAMAL: 8555 Tel. para Emergência RAMAL: 8356 Sala de Segurança	RAMAL: 8555 Tel. para Emergência RAMAL: 8356 Sala de Segurança	RAMAL: 8757 Wagner Galvão - Cel: 91110-7365 RAMAL: 8732 Dr. Fabio Castro Cel: 99494-9006
PROBLEMA COM EQUIPAMENTO MÉDICO HOSPITALAR	Acionar Engenharia Clínica	RAMAL: 8421 Wagner Galvão - Cel: 91110-7365 RAMAL: 8742 Milton (Operações)	Eng. Marcelo Setti Cel: 99208-8963 marcelo.setti@hc.fm.usp.br	RAMAL: 8757 Wagner Galvão - Cel: 91110-7365 RAMAL: 8732 Dr. Fabio Castro Cel: 99494-9006
FURTO / EXTORSÃO	Acionar Serviço de Segurança	RAMAL: 8555 Tel. para Emergência RAMAL: 8356 Sala de Segurança	RAMAL: 8555 Tel. para Emergência RAMAL: 8356 Sala de Segurança	RAMAL: 8757 Wagner Galvão - Cel: 91110-7365 RAMAL: 8732 Dr. Fabio Castro Cel: 99494-9006
PORTE OU USO DE SUBSTÂNCIA ILÍCITAS, ABUSO, NEGLIGENCIA, SUICÍDIO OU TENTATIVA	Acionar Serviço de Segurança e Gerência de Risco	RAMAL: 8356 Sala de Segurança RAMAL: 8756 Claudia P Boury - Gerência de Risco	RAMAL: 8356 Sala de Segurança RAMAL: 8756 Claudia P Boury - Gerência de Risco	RAMAL: 8757 Wagner Galvão - Cel: 91110-7365 RAMAL: 8732 Dr. Fabio Castro - Cel: 99494-9006
EMERGÊNCIA MÉDICA PESSOA PASSANDO MAL	Acionar Enfermagem	RAMAL: 8555 Telefone para Emergências Médicas	RAMAL: 8778 Gerente Enfermagem Sílvia Amadio - cel 96773-6969	RAMAL: 8741 Dra. Katia: Cel: 96329-5851 Plantonista Médico: Cel: 99245-8902
FALHA NO SISTEMA DE INFORMAÇÃO (TELEFONIA, INFORMÁTICA/TASY)	Acionar Equipe de Informática (GeTI)	RAMAL: 8739 - Suporte RAMAL: 8731 - Sistemas (TASY) Infra-Estrutura Coord. Valdemir Cel: 96181-3235	Rodrigo Veloso Cel: 93066-5288 Gerente de Sistemas (TASY)	Rodrigo Veloso - Cel: 93066-5288 RAMAL: 8732 Dr. Fabio Castro - Cel: 99494-9006