

OBJETIVO: orientar, facilitar, agilizar e uniformizar as ações de como tratar rapidamente as consequências dos eventos CRÍTICOS e/ ou inesperados, impedindo danos, perdas ou descontinuidade dos processos.

Ocorrência	Ação Imediata	Contato	Responsável	Outro Contatos
ÁGUA: Falta ou falha no fornecimento	Entrar em contato com a Manutenção	Ramal: 2651 Sr. Jocimar	Srª Tatiane Miranda Ramal 2678	Sr. Wagner Galvão Ramal 2684
ENERGIA ELÉTRICA: Falta ou falha no fornecimento	Entrar em contato com a Manutenção	Ramal: 2651 Sr. Jocimar	Srª Tatiane Miranda Ramal 2678	Sr. Wagner Galvão Ramal 2684
EQUIPAMENTOS MÉDICOS: Falhas	Entrar em contato com Administração.	Ramal: 2651 Sr. Jocimar	Sr. Marcelo Setti Ramal 5180-7826	Sr. Marcelo Setti Cel.99208-8963
GASES MEDICINAIS: Falta ou falha no fornecimento	Entrar em contato com a Administração – Contratos.	Ramal: 2676 Srª Bianca	Srª Tatiane Miranda Ramal 2678	Srª Tatiane Miranda Ramal 2678
INCÊNDIO: Alerta ou princípio	Comunicar o Responsável da Brigada	Ramal: 2651 Sr. Jocimar	Sr Jocimar (Chefe Brigada) Ramal 2651	Sr. Wagner Galvão Ramal 2679
EVENTO SENTINELA: Porte ou uso de substâncias ilícitas. Abuso, Negligência e Agressão Sexual. Suicídio ou tentativa	Comunicar a Equipe Segurança em Saúde.	Ramal: 2644/ 2657 Srª Sandra	Srª Sandra (Enfermagem) Ramal: 2644	Sr. André Luis da Silva Cel. 99204-6205
REFRIGERAÇÃO E AR CONDICIONADO: Falta ou falha no sistema	Entrar em contato com a Manutenção	Ramal: 2651 Sr. Jocimar	Srª Tatiane Miranda Ramal 2678	Sr. Wagner Galvão Ramal 2684
SISTEMA DE INFORMAÇÃO: Falhas	Entrar em contato com a Informática/GETI	Ramal: 2674 Sr. Ronie	Ramal: 2674 Sr. Ronie	Sr. Rodrigo Arcediacono Cel. 93066-5288
TELEFONIA: Falhas no sistema	Entrar em contato com a Informática/GETI	Ramal: 2674 Sr. Ronie	Ramal 5180-7812 Sistemas Ramal 5180-7817 Administração	Sr. Rodrigo Arcediacono Cel. 93066-5288
EMERGÊNCIA	Entrar em contato com a Enfermagem	Ramal: 2644/ 2645	Enfermeiras (os) Ambulatório	Sr. André Luís da Silva Cel.99204-6205