**INSTITUTO IMREA – UMARIZAL**

**PLANO DE COMUNICAÇÃO – Eventos emergenciais**

**OBJETIVO**: orientar, facilitar, agilizar e uniformizar as ações de como tratar rapidamente as consequências dos eventos CRÍTICOS e/ ou inesperados, impedindo danos, perdas ou descontinuidade dos processos.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ocorrência** | **Ação Imediata** | **Contato** | **Responsável** | **Outro Contatos** |
| **ÁGUA:**  Falta ou falha no fornecimento | Entrar em contato com a Manutenção | Ramal: 2651  Sr. Jocimar | Sr Flávio Falanga  Ramal 2680 | Wagner Galvão  Ramal 2679 |
| **ENERGIA ELÉTRICA:**  Falta ou falha no fornecimento | Entrar em contato com a Manutenção | Ramal: 2651  Sr. Jocimar | Sr Flávio Falanga  Ramal 2680 | Wagner Galvão  Ramal 2679 |
| **EQUIPAMENTOS MÉDICOS:**  Falhas | Entrar em contato com  Administração. | Ramal: 2678  Srª Tatiane | Engº Marcelo Setti  Ramal 7827 | Marcelo Setti  Cel.99208-8963 |
| **GASES MEDICINAIS:**  Falta ou falha no fornecimento | Entrar em contato com a Administração – Contratos. | Ramal: 2676  Srtª Bianca | Sr Flávio Falanga  Ramal 2680 | Tatiane Miranda  Ramal 2678 |
| **INCÊNDIO:**  Alerta ou princípio | Comunicar o Responsável da Brigada | Ramal: 2651  Sr. Jocimar | Sr Jocimar (Chefe Brigada)  Ramal 2651 | Wagner Galvão  Ramal 2679 |
| **EVENTO SENTINELA:** Porte ou uso de substâncias ilícitas. Abuso, Negligência e Agressão Sexual. Suicídio ou tentativa | Comunicar a Equipe Segurança em Saúde. | Ramal: 2644/ 2657  Sandra/ Tatiana | Sandra (Enfermagem)  Ramal: 2644 | Tânia Gimenez  Cel. 99204-6205 |
| **REFRIGERAÇÃO E AR CONDICIONADO:**  Falta ou falha no sistema | Entrar em contato com a Manutenção | Ramal: 2651  Sr. Jocimar | Sr Flávio Falanga  Ramal 2680 | Wagner Galvão  Ramal 2679 |
| **SISTEMA DE INFORMAÇÃO:**  Falhas | Entrar em contato com a Informática/GETI | Ramal: 2674  Ronie | Ramal: 2674  Ronie | Alvaro Zanetti  Cel.99197-1747 |
| **TELEFONIA:**  Falhas no sistema | Entrar em contato com a Informática/GETI | Ramal: 2674  Ronie | Ramal 7812 Sistemas  Ramal 7817 Administração | Alvaro Zanetti  Cel.99197-1747 |
| **EMERGÊNCIA** | Entrar em contato com a Enfermagem | Ramal: 2644/ 2645 | Enfermeiras (os)  Ambulatório | Tânia Gimenez  Cel.99204-6205 |