**INSTITUTO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO - IRLM**

**PLANO DE COMUNICAÇÃO – Eventos emergenciais**

**OBJETIVO**: orientar, facilitar, agilizar e uniformizar as ações de como tratar rapidamente as consequências dos **eventos CRÍTICOS** e/ ou inesperados, impedindo danos, perdas ou descontinuidade dos processos.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **OCORRÊNCIA** | **AÇÃO IMEDIATA** | **CONTATO** | **RESPONSÁVEL** | **OUTRO CONTATOS** |
| INCÊNDIO | Acionar Serviço de Segurança | **RAMAL: 8555**  Central de Monitoramento  **RAMAL: 8356**  Sala de Segurança | **RAMAL -8784**  Lisley: Coord. Brigada  **RAMAL: 8743**  Valdirene: Sub. Coord. Brigada | **RAMAL: 8747**  Marcia Pastre Cel: 9-6172-8321  **RAMAL:8732**  Dr. Fábio Castro Cel: 9-9494-9006 |
| FALTA DE ÁGUA POTAVEL | Acionar Serviço de Manutenção Predial | **RAMAL:8363**  Supervisor Manutenção Predial  Nilton Cesar  nilton.cesar@temon.com.br  lucymontoro@temon.com.br | **RAMAL: 8363**  Eng. Jaime – 7767-1281  Nilton  7767- 4182 / 9-9347 - 0852 | **RAMAL:8747**  Marcia Pastre Cel: 9-6172-8321  **RAMAL:8732**  Dr. Fábio Castro Cel: 9-9494-9006 |
| FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA | Acionar Serviço de Segurança | **RAMAL: 8555**  Central de Monitoramento  **RAMAL: 8356**  Sala de Segurança | **RAMAL: 8363**  Eng. Jaime Cel 7767- 1281  Nilton  7767- 4182 9-9347 - 0852 | **RAMAL: 8747**  Marcia Pastre Cel: 9-6172-8321  **RAMAL:8732**  Dr. Fábio Castro Cel: 9-9494-9006 |
| MANUTENÇÃO PREDIAL (ELÉTRICA HIDRÁULICA PEQUENOS REPAROS, ELEVADOR PARADO). | Acionar Serviço de Manutenção Predial | **RAMAL:8363**  Supervisor de Manutenção Predial  Nilton Cesar  nilton.cesar@temon.com.br  lucymontoro@temon.com.br | **RAMAL: 8363**  Eng. Jaime  7767- 1281  Nilton  7767- 4182 / 9-9347 - 0852 | **RAMAL : 8747**  Marcia Pastre Cel: 9-6172-8321  **RAMAL:8732**  Dr. Fábio Castro Cel: 9-9494-9006 |
| AMEAÇA DE BOMBA, CORRESPONDÊNCIA SUSPEITA. | Acionar Serviço de Segurança e Bombeiro | **RAMAL: 8555**  Central de Monitoramento  **RAMAL: 8356**  Sala de Segurança | **RAMAL : 8747**  Marcia Pastre  marcia.pastre@hc.fm.usp.br  9-61728321 | **RAMAL: 8747**  Marcia Pastre Cel: 9-6172-8321  **RAMAL:8732**  Dr.Fábio Castro Cel: 9-9494-9006 |
| INDIVIDUO SUSPEITO APARENTANDO ESTAR ARMADO OU ESTÁ ARMADO | Acionar Serviço de Segurança e Bombeiro | **RAMAL: 8555**  Central de Monitoramento  **RAMAL: 8356**  Sala de Segurança | **RAMAL: 8555**  Central de Monitoramento  **RAMAL: 8356**  Sala de Segurança | **RAMAL: 8747**  Marcia Pastre Cel: 9-6172-8321  **RAMAL:8732**  Dr. Fábio Castro Cel: 9-9494-9006 |
| INDIVIDUO (A) ‘SURTADO’ OU APRESENTANDO DESCONTROLE EMOCIONAL | Acionar Serviço de Segurança e Bombeiro | **RAMAL: 8555**  Central de Monitoramento  **RAMAL: 8356**  Sala de Segurança | **RAMAL: 8555 - 8356**  Central de Monitoramento  **RAMAL: 8631**  Enfermagem | **RAMAL: 8747**  Marcia Pastre Cel: 9-6172-8321  **RAMAL:8732**  Dr. Fábio Castro Cel: 9-9494-9006 |
| PROBLEMA COM EQUIPAMENTO MÉDICO HOSPITALAR | Acionar a Engenharia Clinica | **RAMAL : 8742/8746**  Emerson Negreiros  emerson.sampaio@hc.fm.usp.br  Cel: 9-8185-7960 | Eng. Marcelo Setti  9-9208-8963  marcelo.setti@hc.fm.usp.br | **RAMAL: 8747**  Marcia Pastre Cel: 9-6172-8321  **RAMAL:8732**  Dr. Fábio Castro Cel: 9-9494-9006 |
| FURTO /EXTORSÃO | Acionar o Serviço de Segurança | **RAMAL: 8555**  Central de Monitoramento  **RAMAL: 8356**  Sala de Segurança | **RAMAL: 8555**  Central de Monitoramento  **RAMAL: 8356**  Sala de Segurança | **RAMAL : 8747**  Marcia Pastre Cel: 9-6172-8321  **RAMAL:8732**  Dr.Fábio Castro Cel: 9-9494-9006 |
| PORTE OU USO DE SUBSTÂNCIAS ILÍCITAS, ABUSO, NEGLIGÊNCIA, SUICÍDIO OU TENTATIVA. | Acionar a Gerência de Risco | **RAMAL : 8341**  Claudia P. Boury  Gerência de Risco | **RAMAL : 8341**  Cel: 9-9306-7179  Claudia P. Boury  claudia.boury@hc.fm.usp.br | **RAMAL : 8747**  Marcia Pastre - Cel: 9-6172-8321  **RAMAL:8732**  Dr .Fábio Castro - Cel: 9-9494-9006 |
| EMERGÊNCIA MÉDICA  (PESSOA PASSANDO MAL) | Acionar a Enfermagem | **RAMAL: 8631**  Enfermagem  **Plantonista :** Cel:9-9184-0680 | **RAMAL:8778**  Gerência enfermagem  Priscila Alcantara  Cel: 9-9414-5597 | **RAMAL: 8750**  Dr. Daniel Rubio: Cel: 9-9975-2645  Dra. Ruth – Cel: 9-8169-8255  Plantonista Medico: Cel: 9-9281-0489 |
| FALHAS NO SISTEMA DE INFORMAÇÃO (TELEFONIA, (INFORMÁTICA/TASY). | Acionar a equipe de Informática (GeTI) | **RAMAL: 8739** - Suporte  Coord.: Carlos Cel: 9-927-8568  **RAMAL: 8731 –** Sistemas(TASY**)**  Coord.: Mario - Cel: 9-6181-3225  **RAMAL:8745-** Infra  Coord.: Valdemir Cel: 9-6181-3235 | **RAMAL:8748**  Álvaro Zanetti  Gerente da GeTI  Cel: 9-9496-6741 | **RAMAL: 8851**  Álvaro Zanetti – Gerente (GETI)  alvaro.zanetti@hc.fm.usp.br  Cel: 9-9496-6741  **RAMAL:8732**  Dr.Fábio Castro Cel: 9-9494-9006 |