

**INSTITUTO IMREA – VILA MARIANA**

**PLANO DE COMUNICAÇÃO – EVENTOS EMERGENCIAIS**

**OBJETIVO**: Orientar, facilitar, agilizar e uniformizar as ações de como tratar rapidamente as consequências dos eventos CRÍTICOS e/ ou inesperados, impedindo danos, perdas ou descontinuidade dos processos.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ocorrência** | **Ação Imediata** | **Contato** | **Responsável** | **Outro Contatos** |
| **ÁGUA:**  **Falta ou falha no fornecimento** | Entrar em contato com a Manutenção Predial | Ramal: 7823  Srº. Arthur | Engº Marcelo Setti  Ramal 7827 | Engº Marcelo Setti  Cel.9920-88963  Sr. Arthur  Cel. 9.9335-6583 |
| **ELEVADORES:**  **Falha com Transporte vertical** | Comunicar a equipe de Manutenção Predial | Ramal: 8001  Jefferson | Engº Marcelo Setti  Ramal 7827 | Marcelo Setti  Cel.9920-88963  Sr. Arthur  Cel. 9.9335-6583 |
| **ENERGIA ELÉTRICA:**  **Falta ou falha no fornecimento** | Entrar em contato com a Manutenção Predial | Ramal: 7823  Srº. Arhur | Engº Marcelo Setti  Ramal 7827 | Marcelo Setti  Cel.99208-8963  Sr. Arthur  Cel. 9.9335-6583 |
| **EQUIPAMENTOS MÉDICOS:**  **Falhas** | Entrar em contato com  a Engenharia Clínica | Ramal: 7827/7826  Srº Edson  Srº Marcelo | Engº Marcelo Setti  Ramal 7827 | Marcelo Setti  Cel.99208-8963  Sr. Arthur  Cel. 9.9335-6583 |
| **GASES MEDICINAIS:**  **Falta ou falha no fornecimento** | Entrar em contato com a Manutenção Predial | Ramal: 7823  Srº. Arthur | Engº Marcelo Setti  Ramal 7827 | Marcelo Setti  Cel.99208-8963  Sr. Arthur  Cel. 9.9335-6583 |
| **INCÊNDIO:**  **Alerta ou princípio** | Comunicar o Responsável da Brigada | Efraim Alves Midões R.7804 | Ramal: 7824  (Portaria Diderot)  Portaria Domingo de Soto - 7819 | Marlene Lima.  Cel.9915-17100  Marcelo Setti |
| **EVENTO SENTINELA: Porte ou uso de substâncias ilícitas.**  **Agressão Sexual**  **Suicídio ou tentativa.** | Comunicar a Gerência de Risco | Ramal: 7858  Enf.Mônica | Mônica Gerente de Risco | Monica Gerente de Risco  Cel.991367403  Tânia Gimenez  Cel. 99204-6205 |
| **REFRIGERAÇÃO E AR CONDICIONADO:**  **Falta ou falha no sistema** | Entrar em contato com a Manutenção Predial | Ramal: 7823  Srº. Arthur | Engº Marcelo Setti  Ramal 7827 | Engº Marcelo Setti  Cel.9920-88963  Sr. Arthur  Cel. 9.9335-6583 |
| **SISTEMA DE INFORMAÇÃO:**  **Falhas** | Entrar em contato com a Informática/GETI | Ramal: 7816  Gleidson  Carlos  Alberto | Ramal 7812 Sistemas  Ramal 7817  Administração | Alvaro Zanetti  Cel.99197-1747 |
| **TELEFONIA:**  **Falhas no sistema** | Entrar em contato com a Informática/GETI | Ramal: 7816 | Ramal 7812  Sistemas  Ramal 7817 Administração | Alvaro Zanetti  Cel.99197-1747 |
| **EMERGÊNCIA**  **Resp.: Enfermagem** | Entrar em contato com a Enfermagem | Ramal: 7883 | Ramal 7814 / 7862  Enfermeiras(os)  Ambulatório | Tânia Gimenez  Cel.99204-6205 |