******INSTITUTO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO - IRLM**

**PLANO DE COMUNICAÇÃO – Eventos emergenciais**

**OBJETIVO**: orientar, facilitar, agilizar e uniformizar as ações de como tratar rapidamente as consequências dos **eventos CRÍTICOS** e/ ou inesperados, impedindo danos, perdas ou descontinuidade dos processos.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| OCORRÊNCIA | AÇÃO IMEDIATA | CONTATO | RESPONSÁVEL | OUTRO CONTATOS |
| INCÊNDIO | Acionar Serviço de Segurança | **RAMAL: 8555**  Telefone para Emergências  **RAMAL: 8356**  Sala de Segurança | **RAMAL 8336**  Silvio – Fisioterapia  **RAMAL 8742**  Milton (Operações) | **RAMAL: 8757**  Arq. Emerson Abbondanza  Cel: 99182-0372  **RAMAL:8732**  Dr. Fábio Castro Cel: 99494-9006 |
| ÁGUA  Falta ou falha fornecimento | Acionar Serviço de Manutenção Predial | **RAMAL:8363**  Líder Manutenção Predial  Nilton Cesar  nilton.cesar@temonservicos.com.br  temon.morumbi@redelucymontoro.org.br | **RAMAL: 8363**  Eng. Jaime – 97477 8575  Nilton Cesar - 99347-0852 | **RAMAL: 8757**  Arq. Emerson Abbondanza  Cel: 99182-0372  **RAMAL:8732**  Dr. Fábio Castro Cel: 99494-9006 |
| Energia Elétrica  Falta ou falha fornecimento | Acionar Serviço de Segurança | **RAMAL: 8555**  Telefone para Emergências  **RAMAL: 8356**  Sala de Segurança | **RAMAL: 8363**  Eng. Jaime - 97477 8575  Nilton Cesar - 99347-0852 | **RAMAL: 8757**  Arq. Emerson Abbondanza  Cel: 99182-0372  **RAMAL:8732**  Dr. Fábio Castro Cel: 99494-9006 |
| MANUTENÇÃO PREDIAL (ELÉTRICA HIDRÁULICA PEQUENOS REPAROS, ELEVADOR PARADO). | Acionar Serviço de Manutenção Predial | **RAMAL:8363**  Líder Manutenção Predial  Nilton Cesar  nilton.cesar@temonservicos.com.br  temon.morumbi@redelucymontoro.org.br | **RAMAL: 8363**  Eng. Jaime – 97477 8575  Nilton Cesar - 99347-0852 | **RAMAL: 8757**  Arq. Emerson Abbondanza  Cel: 99182-0372  **RAMAL:8732**  Dr. Fábio Castro Cel: 99494-9006 |
| AMEAÇA DE BOMBA, CORRESPONDÊNCIA SUSPEITA. | Acionar Serviço de Segurança e Bombeiro | **RAMAL: 8555**  Telefone para Emergências  **RAMAL: 8356**  Sala de Segurança | **RAMAL: 8747**  Arq. Emerson Abbondanza  Cel: 99182-0372 | **RAMAL: 8757**  Arq. Emerson Abbondanza  Cel: 99182-0372  **RAMAL:8732**  Dr. Fábio Castro Cel: 99494-9006 |
| INDIVIDUO SUSPEITO APARENTANDO ESTAR ARMADO OU ESTÁ ARMADO | Acionar Serviço de Segurança e Bombeiro | **RAMAL: 8555**  Telefone para Emergências  **RAMAL: 8356**  Sala de Segurança | **RAMAL: 8555**  Telefone para Emergências  **RAMAL: 8356**  Sala de Segurança | **RAMAL: 8757**  Arq. Emerson Abbondanza  Cel: 99182-0372  **RAMAL:8732**  Dr. Fábio Castro Cel: 99494-9006 |
| INDIVIDUO (A) ‘SURTADO’ OU APRESENTANDO DESCONTROLE EMOCIONAL | Acionar Serviço de Segurança e Bombeiro | **RAMAL: 8555**  Telefone para Emergências  **RAMAL: 8356**  Sala de Segurança | **RAMAL: 8555**  Telefone para Emergências  **RAMAL: 8356**  Sala de Segurança | **RAMAL: 8757**  Arq. Emerson Abbondanza  Cel: 99182-0372  **RAMAL:8732**  Dr. Fábio Castro Cel: 99494-9006 |
| PROBLEMA COM EQUIPAMENTO MÉDICO HOSPITALAR | Acionar a Engenharia Clinica | **RAMAL: 8747**  Arq. Emerson – Cel 99182-0372  **RAMAL 8742**  Milton (Operações) | Eng. Marcelo Setti  Cel 99208-8963  marcelo.setti@hc.fm.usp.br | **RAMAL: 8757**  Arq. Emerson Abbondanza  Cel: 99182-0372  **RAMAL:8732**  Dr. Fábio Castro Cel: 99494-9006 |
| FURTO /EXTORSÃO | Acionar o Serviço de Segurança | **RAMAL: 8555**  Telefone para Emergências  **RAMAL: 8356**  Sala de Segurança | **RAMAL: 8555**  Telefone para Emergências  **RAMAL: 8356**  Sala de Segurança | **RAMAL: 8757**  Arq. Emerson Abbondanza  Cel: 99182-0372  **RAMAL:8732**  Dr. Fábio Castro Cel: 99494-9006 |
| PORTE OU USO DE SUBSTÂNCIAS ILÍCITAS, ABUSO, NEGLIGÊNCIA, SUICÍDIO OU TENTATIVA. | Acionar a Gerência de Risco | **RAMAL: 8756**  Claudia P. Boury - Gerência de Risco  **RAMAL: 8356**  Sala de Segurança | Claudia Boury - Ger Risco  Cel: 99306-7179  **RAMAL: 8356**  Sala de Segurança | **RAMAL: 8757**  Arq. Emerson Abbondanza  Cel: 99182-0372  **RAMAL:8732**  Dr. Fábio Castro Cel: 99494-9006 |
| EMERGÊNCIA MÉDICA | Acionar a Enfermagem | **RAMAL: 8646**  Telefone para Emergências Médicas | **RAMAL:8778**  Gerência Enfermagem  Priscila Alcântara  Cel: 99414-5597 | **RAMAL: 8741**  Dra. Kátia: Cel: 96329-5851  Plantonista Medico: Cel: 99245-8902 |
| FALHAS NO SISTEMA DE INFORMAÇÃO (TELEFONIA, (INFORMÁTICA/TASY). | Acionar a equipe de Informática (GETI) | **RAMAL: 8739** - Suporte  **RAMAL: 8731 –** Sistemas (TASY**)**  Infra - estrutura  Coord.: Valdemir Cel: 96181-3235 | **RAMAL:8416**  Infraestrutura GETI  Alexandre Machado - GETI  Cel: 9-9496-6741 | Alexandre Machado – Gerente (GETI)  alexandre.lmachado@hc.fm.usp.br  Cel: 9-9496-6741  **RAMAL:8732**  Dr. Fábio Castro Cel: 99494-9006 |