**INSTITUTO MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO – IMREA HCFMUSP – VILA MARIANA**

**PLANO DE COMUNICAÇÃO – EVENTOS EMERGENCIAIS**

**OBJETIVO**: Orientar, facilitar, agilizar e uniformizar as ações de como tratar rapidamente as consequências dos eventos CRÍTICOS e/ ou inesperados, impedindo danos, perdas ou descontinuidade dos processos.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ocorrência** | **Ação Imediata** | **Contato** | **Responsável** | **Outro Contatos** |
| **ÁGUA:**  **Falta ou falha no fornecimento** | Entrar em contato com a **Manutenção Predial** | **Manutenção**  Sr. Arthur  Ramal: **7823** | **Engº** Marcelo Setti  Ramal: **7826**  Cel**. 9.9208-8963** | **Manutenção**  Sr. Arthur  Cel**. 9.9335-6583** |
| **ELEVADORES:**  **Falha com Transporte vertical** | Entrar em contato com a **Manutenção Predial** | **Engenharia:**  Sr. Jefferson  Ramal: **8001** | **Engº** Marcelo Setti  Ramal: **7826**  Cel**. 9.9208-8963** | **Manutenção**  Sr. Arthur  Cel**. 9.9335-6583** |
| **ENERGIA ELÉTRICA:**  **Falta ou falha no fornecimento** | Entrar em contato com a **Manutenção Predial** | **Manutenção**  Sr. Arthur  Ramal: **7823** | **Engº** Marcelo Setti  Ramal: **7826**  Cel**. 9.9208-8963** | **Manutenção**  Sr. Arthur  Cel**. 9.9335-6583** |
| **EQUIPAMENTOS MÉDICOS:**  **Falhas** | Entrar em contato com  a **Engenharia Clínica** | **Engenharia:**  Sr. Jefferson  Ramal: **8001** | **Engº** Marcelo Setti  Ramal: **7826**  Cel**. 9.9208-8963** | **Manutenção**  Sr. Arthur  Cel**. 9.9335-6583** |
| **GASES MEDICINAIS:**  **Falta ou falha no fornecimento** | Entrar em contato com a **Manutenção Predial** | **Manutenção**  Sr. Arthur  Ramal: **7823** | **Engº** Marcelo Setti  Ramal: **7826**  Cel**. 9.9208-8963** | **Manutenção**  Sr. Arthur  Cel**. 9.9335-6583** |
| **INCÊNDIO:**  **Alerta ou princípio** | Entrar em contato com a **Brigada de Incêndio** | **Bombeiro**  Ramal: **7804** | **Administração**  Sr. Efraim Midões  Ramal: **7828** | **Port.** Diderot  Ramal: **7824**  **Port.** Domingo Soto  Ramal: **7819** |
| **EVENTO SENTINELA: Porte ou uso de substâncias ilícitas.**  **Agressão Sexual**  **Suicídio ou tentativa** | Comunicar a **Gerência de Risco** | **Fisioterapia**  Sra. Denise Ayres  Ramal: **7820** | **Gerente de Risco**  Sra. Leyne  Cel. **9.8271-1400** | **Gerente de Risco** Sra. Claudia Boury  Cel. **9.9306-7179** |
| **REFRIGERAÇÃO E AR CONDICIONADO:**  **Falta ou falha no sistema** | Entrar em contato com a **Manutenção Predial** | **Manutenção**  Sr. Arthur  Ramal: **7823** | **Engº** Marcelo Setti  Ramal **7826**  Cel. **9.9208-8963** | **Manutenção**  Sr. Arthur  Cel. **9.9335-6583** |
| **SISTEMA DE INFORMAÇÃO:**  **Falhas** | Entrar em contato com a **Informática / GETI** | **GeTi**  Ramal: **7816**  Sr. Gleidson  Sr. Alberto | **GeTi**  Sr. José Adair  Ramal: **7860** | **GeTi**  Sr. Alexandre  Cel. **9.9336-2968** |
| **TELEFONIA:**  **Falhas no sistema** | Entrar em contato com a **Informática / GETI** | **GeTi**  Ramal: **7816**  Sr. Gleidson  Sr. Alberto | **GeTi**  Sr. José Adair  Ramal: **7860** | **GeTi**  Sr. Alexandre  Cel. **9.9336-2968** |
| **EMERGÊNCIA**  **Resp.: Enfermagem** | Entrar em contato com a **Enfermagem** | **Enfermagem**  Ramal: **7883** | **Enfermeiras(os)**  Ambulatório  Ramal:**7814/7862** | **Enfermagem**  Sr. André Luís  Cel. **9.9204-6205** |